

平成20年度 事業報告書

I 法人の概況

1 設立年月日

- 昭和39年3月27日 社団法人堺観光協会を設立
昭和56年3月17日 社団法人堺文化観光協会に名称変更
平成7年9月14日 社団法人堺観光コンベンション協会に名称変更

2 定款に定める目的

本協会は、堺市及びその周辺地域の観光に関する事業並びにコンベンションに関する事業の振興をはかり、もって堺市の文化厚生の向上に寄与することを目的とする。

3 定款に定める事業内容

- ① 観光施設の整備及び運営に関すること。
- ② 観光資源の保護育成及び活用に関すること。
- ③ 観光の催し及びコンベンション等の企画及び実施に関すること。
- ④ 堺市が所有する観光及びコンベンション施設の受託運営に関すること。
- ⑤ 観光、産業及びコンベンション施設等の宣伝紹介並びに観光客及びコンベンションの誘致受入に関すること。
- ⑥ 郷土物産の宣伝及び指導育成に関すること。
- ⑦ 観光及びコンベンション事業に関する情報の収集及び調査研究に関すること。
- ⑧ 観光及びコンベンション関係従事者の指導育成に関すること。
- ⑨ その他本協会の目的を達成するために必要な事業

4 所轄官庁に関する事項

国土交通省 近畿運輸局 総務部 総務課

5 会員の状況（平成21年3月31日現在）

	当年度末	前年度末比増減
会 員 数	393会員	+61会員

6 主たる事務所所在地

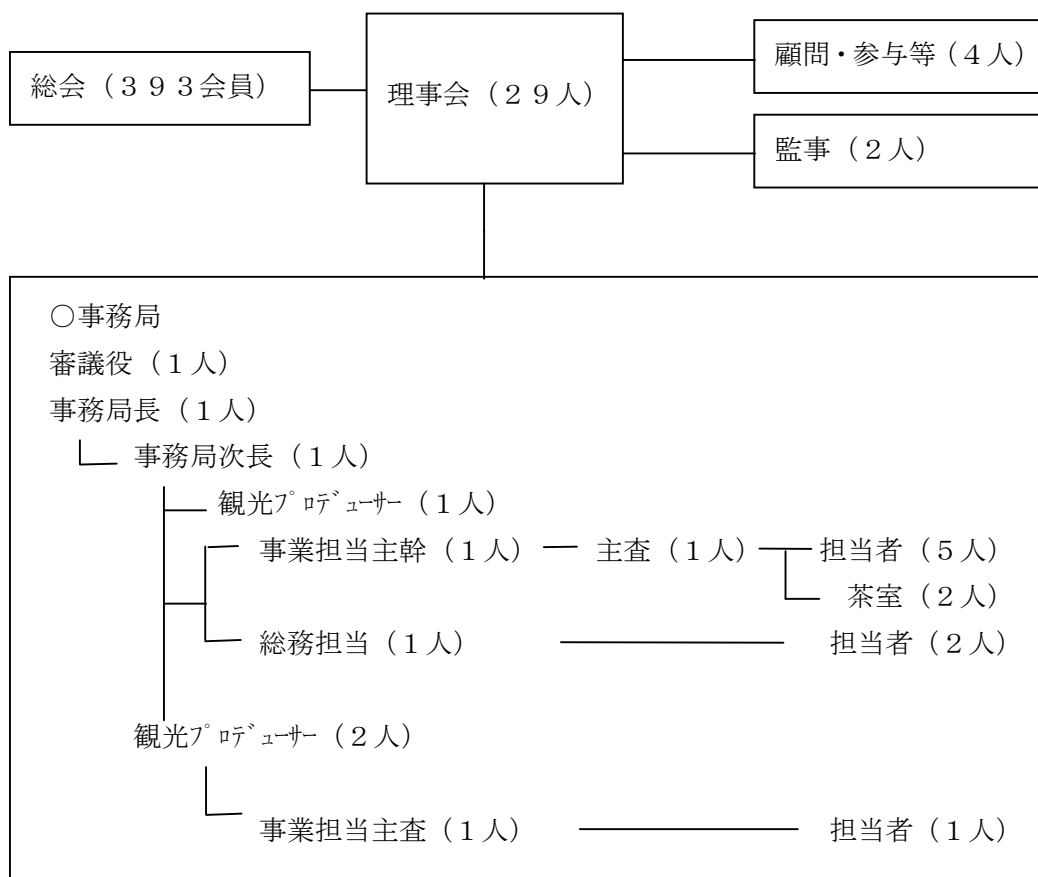
所 在 地	堺市堺区南瓦町3番1号 堺市役所内
電 話 番 号	072-233-5258

7 役員に関する事項

P.14「役員表」参照

8 職員等に関する事項（平成21年3月31日現在）

(1) 組織図



(2) 職員の状況

区分	職員数	前年度末比	平均年齢	平均勤続年数	人件費総額
常勤	9人(※1)	-1人	43歳5ヶ月	1年10ヶ月	65,525千円
非常勤	11人(※2)	+1人	58歳3ヶ月	4年7ヶ月	26,537千円
合計/平均	20人	0人	49歳5ヶ月	3年4ヶ月	92,062千円

※1 常勤の職員数には堺市からの派遣職員6人、企業からの派遣職員2人、任期付職員1人が含まれている。

※2 非常勤の職員数には堺市からの応募職員が1人含まれている。

II 事業の状況

平成20年度は、旅行代理店経験者等により構成するプロモーションチームを中心にバス助成制度等を活用したセールスを行い、さらなる観光誘客に努めました。

また、観光関連業界との連携を図り、より魅力的な観光メニューを提供できるような取り組みを行いました。

さらに、観光レンタサイクルの増台や、協会ホームページの全面リニューアルによる情報発信の強化等を行い、観光サービスの向上を行いました。

各事業の実施状況は次のとおりです。

1 堺まつり事業

堺まつりは、先人が築いてきた歴史と文化を基礎に、市内最大のイベントとして堺の都市魅力を情報発信するとともに、市内外からの観光誘客を図ることにより、地域産業の活性化、地域文化の振興に寄与し、市民の郷土愛を醸成することを目的に開催しました。

<第35回「堺まつり」>

(1) 開催日

平成20年10月18日（土）・19日（日）

【来場者数】 (人)

		第34回	第35回
大パレード		280,000	250,000
前夜祭		1,400	1,200
大茶会	南宗寺	5,000	3,600
	大仙公園	17,000	18,000
なんばん市		180,000	206,000
合 計		483,400	478,800

(2) 後 援（19機関、団体）

表千家・裏千家・武者小路千家・大阪府・大阪府教育委員会・堺市・堺市教育委員会ほか

(3) 協 賛（4企業）

南海電気鉄道(株)・南海バス(株)・阪堺電気軌道(株)・泉北高速鉄道

(4) テーマ <SAKAI は SEKAI へ! ~ Evolution & Ecology ~>

「エコロジー」をテーマの基本コンセプトとして開催しました。

(5) 内 容

① 大パレード／大小路筋シンボルロード

○10月19日（日）11:00~16:30

安土・桃山時代の文化を中心とした時代行列、各地の鉄砲隊、ふとん太鼓など「堺らしさ」を演出するとともに、友好都市提携25周年を記念して来日した中国連雲港市の歌舞団をはじめ、各国の民族色豊かなパレードを行うなど、「世界」に開かれた都市へ発展する「堺」を表現しました。

② なんばん市／ザビエル公園

○10月18日（土）10:00~20:00／10月19日（日）10:00~18:00

地場産品やワールドフードをはじめとした各種ブース、テーマにちなんだエコロジーコーナーなど約50ブースを展開し、ステージでは、市民団体等約40団体のパフォーマンスをはじめFM802とのコラボによるゲストライブを行いました。

また、周辺への来場者回遊を促進するため、初の試みとして、堺HAMONOミュージアムと連携したクイズラリーを実施しました。

③ 利休のふるさと堺大茶会／南宗寺山内・大仙公園内

○10月18日（土）・19日（日）

千利休により大成された茶道文化を通じて、文化振興と観光振興を図ることを目的として開催しました。

《南宗寺会場／9：00～15：30》

表千家、裏千家、武者小路千家の三千家による本席、野点席を催しました。

《大仙公園会場／10：00～15：30》

大学、幼稚園による野点席（抹茶席）を、堺市茶室「伸庵」では煎茶団体による煎茶席を催しました。また、箏曲の演奏、和菓子の販売を行いました。

④ 前夜祭

○10月18日（土）18：00～20：30／堺市民会館大ホール

人気お笑い芸人によるステージや在日本大韓民国民団大阪府堺支部によるパフォーマンス、中国連雲港市の歌舞団、仙台すずめ踊りなどのステージを展開しました。

また、同日12：45～14：35、大ホールにて海上自衛隊舞鶴音楽隊による演奏会「ふれあいコンサート」を開催し、また、同会館駐車場では、17：00～22：00、堺まつりふとん太鼓連合保存会による「ふとん太鼓前夜祭」が開催されました。

⑤ 市庁舎及び市民広場

<市民広場>

○タイフェスティバル2008堺（堺まつり協賛行事）

10月18日（土）・19日（日）10：00～20：00

タイ王国大阪総領事館主催によるタイフェスティバル2008堺が開催され、タイ料理等の飲食ブース、タイ伝統舞踊等のステージが展開されました。

<市庁舎>

○ポスター展、パネル展等（堺まつり協賛行事）

10月18日（土）・19日（日）

市庁舎本館前及び1Fエントランスホールでは、ライオンズクラブ国際協会による「国際平和ポスター展」及び「エコロジー展」が開催され、市庁舎高層館1Fロビーでは、堺市人権教育推進協議会による「平和と人権パネル展」が開催されました。

(6) 事前PR等

① メディアによるPR

なんばん市ステージにおけるFM802とのタイアップ企画を軸として、ラジオ番組内で堺まつりのPRを行いました。また、ケーブルTVのJ：COM関西による大パレードの生中継及びアリオ鳳での生中継番組内でエンゼル堺による事前PRを行いました。

② ポスター・バナー等の掲出

<告知用ポスター>

市内各自治会をはじめ、市関連施設、南海電車・南海バス・阪堺電気軌道の主要駅及び車内、JRの全国主要駅等に掲示しました。

<懸垂幕、横断幕>

堺市役所本庁舎及び各区役所において懸垂幕の掲出を、南海高野線「堺東駅」前歩道橋において横断幕の掲出を行いました。

<バナー及び提灯>

パレードコースにおいてバナー及び提灯の掲出を行いました。

(7) 各種協賛行事

堺まつりの前後約2箇月の間に、堺まつり協賛行事として16種の観光・文化的行事が開催されました。

2 観光宣伝事業

(1) ビジター受入体制

① 観光案内所の運営

堺東、堺駅及び大仙公園の各観光案内所において、観光客に対する観光案内や情報提供、みやげ品の販売、レンタサイクルの運営等を行いました。

堺東観光案内所では、来所者へのおもてなしとして、堺市いけばな協会各流派のご協力による“いけばな”をはじめ、辻林白峰（峯太郎）氏作の堺緞通「旧堺燈台」、矢作工務店様よりご寄贈いただいた茶室模型の展示を開始しました。

また、堺駅観光案内所では、より気軽に来所していただけるよう、1階の設えを野点席風にアレンジするとともに、昨年5月より関西国際空港株式会社が実施する「トランジットツアー」の立ち寄り先として、参加者の受け入れに対する協力を行いました。

- 堺駅観光案内所（南海線堺駅ビル1階、2階）
- 堺東観光案内所（堺市役所前 博愛ビル1階）
- 大仙公園観光案内所（大仙公園前レストハウス内）

【来所者数】 (人)

	平成19年度	平成20年度
堺東観光案内所	13,755	18,309
堺駅観光案内所	13,739	18,669
大仙公園観光案内所	15,213	15,965
合計	42,707	52,943

※平成19年度は、10ヶ月間の数字

② 堺市役所高層館21階展望ロビーの活用

昨年3月に全面改装された堺市役所高層館21階展望ロビーを堺市より賃借し、団体ツアー客の立ち寄り先として積極的な活用を行うとともに、観光ボランティア協会との連携による観光案内、業務委託による喫茶コーナーの運営を行いました。

【来場者数】 (人)

	平成19年度	平成20年度
21階展望ロビー	199,449	239,686

③ NPO法人堺観光ボランティア協会との連携

NPO法人堺観光ボランティア協会と連携し、各観光案内所、堺市役所21階展望ロビー、仁徳陵古墳拝所前における観光案内を行いました。また、同協会の運営及び活動に対する助成を行いました。

④ 観光レンタサイクルの運営

各観光案内所、自転車博物館サイクルセンター及び堺ホテル協会加盟各ホテル（堺市内のみ）において、観光レンタサイクルの貸出しを行いました。

（利用料金 300 円／1 日）

また、自転車のまち「堺」における利用者向上を目指し、子ども用自転車の導入をはじめ、各観光案内所の自転車を増台しました。

○平成 20 年度末現在配備台数 110 台

- ・堺東観光案内所、堺駅観光案内所 各 19 台（各 7 台増車）
- ・大仙公園観光案内所 20 台（8 台増車）
- ・自転車博物館サイクルセンター 12 台
- ・堺ホテル協会加盟 8 ホテル（堺市内のみ） 各 5 台

【貸出件数】 (件)

	平成 19 年度	平成 20 年度
堺東観光案内所	1,333	2,231
堺駅観光案内所	1,200	1,719
大仙公園観光案内所	1,344	1,688
自転車博物館サイクルセンター	364	362
堺ホテル協会(8 ホテル)	263	534
合 計	4,504	6,534

(2) 誘致プロモーション活動・観光宣伝活動

① 魅力的な観光メニュー・旅行商品の提供

旅行代理店経験者などから構成するプロモーションチームを中心に、ホテルや地元地場産業事業所等の観光関連産業と連携した堺観光の商品造成や、観光客受け入れ体制の整備を行う一方、各地からのツアー相談や受け入れ施設の調整を行いました。これらの活動が「着地型観光堺モデル」として、旅行業界紙で紹介されました。

② 堺観光周遊バス助成制度

市内を訪れる観光ビジター数を増加させるとともに、そのニーズを調査するため、バスを借り上げて市内の観光施設を周遊する団体に対し、一定の要件のもとで、バス 1 台につき、その借上費用の 2 分の 1 を助成しました。

（市内での「宿泊」又は「日帰り」の別により上限金額を設定。）

また、この制度を活用し、旅行商品の造成や旅行パンフレット、チラシの作成などを働きかけ、堺観光の魅力を情報発信しました。

【助成金対象ツアー件数】

	平成 19 年度	平成 20 年度
助成件数	136 件	198 件
参加人数	4,453 人	7,040 人
出発地別		
市内	1,386 人 (31.1%)	868 人 (12.3%)
市外	2,911 人 (65.4%)	6,138 人 (87.2%)
海外	156 人 (3.5%)	34 人 (0.5%)

③ **協会ホームページの充実**（協会 HP アドレス <http://www.sakai-tcb.or.jp>）

“楽しく・見やすく・わかりやすい” をコンセプトとして、昨年4月、協会ホームページの全面リニューアルを行いました。

○主な変更点

- ・観光情報の充実及び観光スポット等の検索機能拡張
- ・新着情報の発信力強化
- ・優良観光みやげ品ページの新設 など

【閲覧状況】

	平成20年度計	1日平均
閲覧者数(人)	261,305	715.9
閲覧ページ数(頁)	1,209,633	3,314.1

※平成20年度にリニューアル後の数字

④ **ファムトリップの実施**

プロモーションチームを中心に堺市、関西国際空港株式会社をはじめとした関係団体・機関と連携し、ファムトリップの誘致活動を行いました。

○中国からの教育旅行誘致事業

大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、堺市、(財)大阪観光コンベンション協会、(社)ひょうごツーリズム協会、関西国際空港(株)により構成される実行委員会が実施する中国における教育旅行誘致セミナー等の事業に参加しました。

また、中国山東省（済南、青島）等からのファムトリップに対する協力を行いました。

・ファムトリップ実施日

済南、青島：平成20年 9月 7日（日）～12日（金）

北京：平成20年12月 1日（月）～ 5日（金）

○国内旅行会社企画担当者等の招聘

関西国際空港(株)や(財)大阪観光コンベンション協会等の協力を得て、関西国際空港への定期便が就航している各都市から、当該地域の旅行会社企画担当者等を招聘し、堺観光の視察研修旅行を行いました。

・実施日：平成20年4月23日（水）～24日（木）

平成20年6月18日（水）～19日（木）

平成21年2月18日（水）～19日（木）

⑤ **観光関連事業及び行事への参画**（主な内容）

○大阪観光キャンペーン事業（(財)大阪観光コンベンション協会主催）への参画

[福 岡] 開催日：平成21年1月30日（金）～2月1日（日）

大阪府等とともに、地元新聞社、旅行会社への表敬訪問や、博多駅構内に設置したブースにて、観光PRを行いました。

○西高野街道観光キャンペーン事業（愉快・爽快・空海ウォーク）への参画

第1回 開催日：平成21年 1月25日（日） 参加人数 590人

第2回 開催日：平成21年 2月 7日（土） 参加人数 888人

○堺大魚夜市への参画

開催日：平成20年 7月31日（木） 来場者数 220,000人

魚セリに参加するとともに、ブースにおいて観光PRを行いました。

○JRふれあいハイキング

第1回 開催日：平成20年 6月 7日（土） 参加人数 152人

第2回 開催日：平成20年11月29日（土） 参加人数 102人

第3回 開催日：平成21年 2月21日（土） 参加人数 147人

観光ボランティア協会との共催によりウォーキングを開催しました。

⑥ 各種PRツールによる情報提供等

○観光パンフレット等の作成、配布

「百舌鳥古墳群めぐり」(20,000部)、「与謝野晶子文学碑めぐり」(20,000部)、「堺市茶室」(40,000部)の各パンフレットを作成し、おいでよ堺21実行委員会発行の「堺観光マップ」、「堺まちあるきマップ」などとあわせて各種イベントでのPRや市内各所への配架を行いました。

<主な配架先>

各観光案内所（3ヶ所）、堺市役所21階展望ロビー、JR、南海、阪堺各主要駅、市内ホテル等

⑦ 観光みやげ品の推奨及び販売等

第20回堺市優良観光みやげ品について、観光案内所等でのパンフレット配架を行うとともに協会ホームページでのPRを行いました。また、一部の商品を堺東及び大仙公園観光案内所で販売しました。

また、第21回堺市優良観光みやげ品についての募集、審査を行い、24品目を新たにみやげ品と認定し、前回から引き続いて推奨する商品とあわせて全100品目を推奨しています。

【販売実績】 (円)

	平成19年度	平成20年度
堺東観光案内所	1,563,361	2,689,350
大仙公園観光案内所	427,250	879,436

※平成19年度は、10ヶ月間の数字

(3) ロケーションサービス等の充実

① メディアの活用及びロケーション撮影の支援（主な内容）

各種マスメディアに対して観光情報やイベント情報を提供するとともに、ロケーション撮影等の取材協力を行いました。

○南海沿線情報紙（NATTS）へのイベント情報提供

○大阪観光コンベンション協会「大阪観光イベント情報」への情報提供

○鹿児島テレビ「種子島～堺 柳田理科雄の歴史散歩」取材協力

○上海ROXY「東京印象」製作協力 など

(4) 都市交流等促進事業

① 国内友好都市や政令指定都市との交流

○第24回仙台青葉まつり

・開催日：平成20年5月17日（土）・18日（日）

・場 所：仙台市内

○第39回種子島鉄砲まつり

・開催日：平成20年8月23日（土）・24日（日）

・場 所：種子島西之表市街地

② 他都市交流使節「エンゼル堺2008」の設置

「エンゼル堺2008」を3名委嘱し、堺まつり、堺大魚夜市、種子島鉄砲まつりをはじめ計16件のイベント等に派遣を行い、都市交流活動や観光PRを行いました。（任期：平成20年6月1日から平成21年5月31日まで）

(5) 観光・文化行事に対する支援（後援名義使用許可並びに協賛等）

○後援（協力）名義使用許可

「堺観光ホスピタリティーガイド養成講座」をはじめ、計31件の行事等に後援名義の使用許可を行いました。

○協賛

「上神谷のおどり」をはじめ、計11件の行事等に対し、協賛を行いました。

(6) 関係団体・機関等との連携強化

大阪府、(財)大阪観光コンベンション協会等との連携強化を図るとともに、大都市観光協会連絡協議会へ参加しました。また、旅行会社をはじめ、鉄道、運輸、料理業など観光関連産業との連携強化を図りました。さらに、堺市、堺商工会議所、堺ホテル協会及び当協会で構成する「おいでよ堺21実行委員会」の各種事業にも参画し、秋の文化財特別公開事業などを開催しました。

3 コンベンション事業

(1) コンベンション誘致事業

① 開催団体等への誘致プロモーション活動

国内外の会議やスポーツ大会等について、堺ホテル協会等と連携し、これまで実績のある開催団体を中心に誘致活動を展開しました。

② 堺市コンベンション開催補助金制度の活用等

コンベンション開催経費の2分の1を上限として、一定の要件のもと市内延宿泊者数に応じた助成を行う「堺市コンベンション開催補助金制度」を活用し誘致活動を行いました。

【コンベンション開催補助制度】 (件)

	平成19年度	平成20年度
開催補助制度件数	23	27

(2) コンベンション支援事業

① 計画・準備段階での支援

会場や宿泊施設に関する資料の提供をはじめ、堺市コンベンション開催補助金制度の紹介などにより計画・準備段階での支援を行いました。

② 開催中・開催後の支援

観光パンフレットやコンベンションバッグの提供をはじめ、アフターコンベン

ションの企画、手配などの開催中、開催後の支援を行いました。

【コンベンション受入支援】

	平成 19 年度	平成 20 年度
受入支援件数(件)	47	43
参加人数(人)	27,709	28,700

(3) 広報宣伝・調査研究

①コンベンショントレードショーへの出展

第 18 回 国際ミーティング・エキスポ（IME）に出展し、PR 活動や情報収集を行いました。

- ・開催日：平成 20 年 12 月 17 日（水）・18 日（木）
- ・会場：東京国際フォーラム
- ・主催：日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー、国際観光振興機構

②協会ホームページでの情報提供

コンベンション支援事業の概要、コンベンション開催状況等について情報発信を行いました。特に、スポーツ施設等の概要について、情報発信を強化しました。

③関係団体との連携強化

JCCB（日本コンGRESS・コンベンション・ビューロー）等の関係機関と連携を強化し、情報交換を行いました。

4 茶室事業

(1) 堺市茶室における管理運営受託

堺市が所管する茶室「黄梅庵」、「伸庵」及び庭園の管理運営を受託しました。

(2) 「茶の湯」文化の振興

茶室「伸庵」の立礼席において呈茶事業を行いました。

【呈茶数】 (人)

	平成 19 年度	平成 20 年度
伸庵立礼席呈茶件数	9,130	11,289

(3) 広報宣伝活動

茶室のパンフレットを作成し、各種イベント等で配布し、PR を行いました。また、利用促進と茶の湯文化の情報発信を図るため、旅行会社等がツアーを造成する際、コースに積極的に取り入れられるようプロモーション活動をおこないました。

5 会員サービスの充実

新規加入会員の増加に努めるため、観光情報の記事を充実させた情報紙「あせんぶる」の発行、協会ホームページを活用した観光情報や会員情報等の発信に努めました。

今後とも、関係団体等の協力を得ながら、新規加入会員の増加に努め、組織の強化を図ります。

Ⅲ 役員会等に関する事項

[理事会]

	日 時	場 所	議 事
第1回	平成20年 5月27日(火) 14時00分～ 15時30分	堺市堺区南向陽 町2-2-25 ホテル第一堺 4階 アリア	第1号 平成19年度事業報告並びに収支決算 の件 第2号 資産総額の変更の件 第3号 新入会員の件 第4号 役員を選任の件 第5号 その他の人事の件
第2回	平成20年 7月2日(水) 14時00分～ 15時00分	堺市堺区戎島町 4-45-1 リーガロイヤルホテル堺 3階 橋の間	第6号 総会から委任を受けた役員選任の件 第7号 その他役員人事について
第3回	平成20年 9月26日(金) 14時00分～ 15時00分	堺市堺区竜神橋町 1-1-20 シティホテルサン プラザ 2階 ラテイスホール	第8号 第35回「堺まつり」の開催の件 第9号 その他の人事の件 第10号 新入会員の件
第4回	平成20年 12月16日(火) 10時00分～ 12時00分	堺市堺区竜神橋町 1-1-20 シティホテルサン プラザ 2階 ラテイスホール	第11号 「堺まつり」の件 第12号 新入会員の件
第5回	平成21年 3月19日(木) 14時00分～ 15時30分	堺市堺区戎島町 4-45-1 リーガロイヤルホテル堺 3階 橋の間	第13号 平成20年度補正予算の件 第14号 平成21年度事業計画並びに収支予算 の件 第15号 新入会員の件 その他 1) 第36回「堺まつり」の基本計画の件

[総会]

	日 時	場 所	議 事
通 常	平成20年 5月27日(火) 15時50分～ 17時00分	堺市堺区南向 陽町2-2-25 ホテル第一堺 3階 サウス	第1号 平成19年度事業報告並びに収支決算 の件 第2号 資産総額の変更の件 第3号 役員を選任の件 報告事項 1) 顧問の退任の件 2) 参与の退任の件 3) 新入会員について
臨 時	平成21年 3月19日(木) 15時30分～ 16時30分	堺市堺区戎島町 4-45-1 リーガロイヤルホテル堺 3階 ガーデンコート	第4号 平成20年度補正予算の件 第5号 平成21年度事業計画並びに収支予算 の件 報告事項 1) 新入会員の件