

# 令和2年度 事業計画

(令和2年4月1日から令和3年3月31日まで)

## I. 観光宣伝事業

### 1 周遊促進活動

#### (1) 魅力的な観光素材の提供と周遊促進

令和元年に世界文化遺産登録された、百舌鳥・古市古墳群をはじめ、堺ゆかりの人物を含む堺の歴史文化、伝統産業等、堺の魅力的な観光素材の情報を大阪観光局による広域プロモーションと連携し、観光客に提供し、周遊促進を図ります。また、来訪者の満足度を高めるよう、おもてなしに努めます。

#### (2) 仁徳天皇陵VRツアー

令和元年度は機器の台数を増やし、団体ツアーにも対応できるよう受け入れ体制を強化し、一層の利用拡大を図り、百舌鳥・古市古墳群の魅力を多くの観光客に伝えると共に、当協会の自主財源確保にも寄与しました。本年度は堺市博物館改装のため12月末をもって「仁徳天皇陵VRツアー」は終了することになりますが、引き続き積極的に営業を行い集客に努めます。

#### (3) 着地型商品の造成と販売

刃物づくりや注染、昆布すきなどの工房見学や体験など、伝統産業や文化・歴史が感じられる体験型の商品ラインナップを増やし、話題性やテーマ性の高い商品造成の強化と地域全体でおもてなしする体制づくりに取り組みます。

鉄道各社や関係団体等との連携による広告宣伝強化を図るとともに、旅行会社各社のコースへの組み込みやオプショナルツアーとしての販売を促進するとともに、体験型プラン専門の販売サイトなどと連携した販売ルートの開発にも取り組みます。

#### (4) クルーズ誘致

堺市、港湾関係諸機関と連携し堺の観光素材の提供や来航する客船に対し、着岸時のおもてなしなどクルーズ客船誘致に貢献します。

#### (5) バスを使った周遊促進事業

堺市内の観光関連施設への来訪を促進するため、団体・グループが訪問する際に利用する借上げバスに対して助成する制度を平成18年度より行いました。

借り上げバスに対する助成制度を見直し、ストーリー性や特別感のあるコース設定や、効率的でストレスの少ない観光ルートの提供など、観光市場のますますの個人化に対応し、今年度は個人も対象とした新たな周遊バス促進施策をすすめてまいります。

## (6) 各種集客事業等との連携

周辺自治体や鉄道事業者及び各種団体と連携し、多様な集客事業を展開することにより、堺観光の魅力アップとPR強化を図ります。なお、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、本年の堺大魚夜市は中止となりました。

- ① 「堺大魚夜市実行委員会」事業への参画
  - ・堺大魚夜市 令和2年7月31日(金)(予定)
- ② 「西高野街道観光キャンペーン協議会」事業への参画
  - ・誘客イベントPR 令和2年11月(予定)
  - ・愉快・爽快・空海ウォーク 令和3年2月(予定)

※「西高野街道観光キャンペーン協議会」とは

西高野街道が通過する市(堺市・大阪狭山市・河内長野市)及びこの事業の趣旨に賛同し、賛助する者をもって組織され、「紀伊山地の霊場と参詣道」が世界遺産に登録されたことを契機に西高野街道を中心とする地域の観光魅力のPRを行うとともに、観光客の受け入れ体制の充実と観光客の誘致を促進することを目的とするために設立された協議会のことです。

上記の他にも、各種団体などからの後援・協力などの要請に基づき、観光振興の観点から適宜参画、支援を行います。

## (7) 堺文化財特別公開

堺の有する歴史的な文化財などを期間限定で公開し、市内外に堺の観光魅力を発信することを目的に実施します。また、物語性のある内容を企画することで、新たな観光魅力の創出を図るとともに、他都市や民間企業とさらなる連携を行い、広域的に観光客の誘致を促進します。その他、堺市内の魅力ある周遊バスコースの造成や呈茶を行い、来訪者の満足度向上に繋がります。

- ・秋季堺文化財特別公開 令和2年9月下旬(予定)
- ・春季堺文化財特別公開 令和3年3月下旬(予定)

9月に開催を予定しておりました秋季堺文化財特別公開については新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、来場者および関係者の皆さまの健康と安全確保を最優先に考え、中止することといたしました。

代わって11月にスマートフォンをつかってお楽しみいただけるデジタルスタンプラリー「堺ええとこスタンプラリー」を実施します。新型コロナウイルス感染症対策を講じたスタンプラリーイベントを実施することで、観光客の市内周遊促進を図ります。

## (8) 堺各地のまつりをはじめとした堺の魅力発掘と発信

新しい観光素材として、堺各地の伝統行事やまつり及びイベントのほか、魅力あるスポットなどを発掘するとともに、情報発信の強化や当協会主催の着地型旅行商品への組

み込みなど、観光客が訪れる機会の創出に取り組みます。

### (9) 堺の魅力再発見キャンペーン

堺市と連携のうえ、市内観光施設の無料入館や宿泊補助券など様々な特典が付いた観光フリーパスポートを活用した観光キャンペーンを実施します。

当キャンペーンは市民を対象とし、「世界遺産 百舌鳥・古市古墳群」や「中世に繁栄した環濠都市」をはじめとした堺が誇る歴史・文化に改めて触れていただく機会を創出することで、市内周遊を促進するとともに地元・堺の魅力を再発見していただきます。

さらに、新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい経営状況にある民間事業者等の支援を行うことで、地域消費の拡大を図ります。

## 2 観光案内所の運営

堺東観光案内所、堺駅観光案内所及び大仙公園観光案内所において、国内外からの来訪者への観光案内をはじめ、季節に沿ったイベントや行事の案内、堺観光レンタサイクルの貸出し、手荷物預かり、協会商品や堺市優良観光みやげ品のPRおよび販売を行います。

またJNTO（日本政府観光局）による「外国人観光案内所の設置・運営のあり方指針」を元に振り分けられた認定区分「カテゴリー2（英語対応可能なスタッフが常駐している観光案内所）」として認定を受けており、世界遺産となった「百舌鳥・古市古墳群」を目的に堺を訪れた外国人来訪者への観光案内拠点として、昨年度に引き続き多言語サービスの充実を図ります。

#### ① 堺東観光案内所（南海高野線堺東駅西口バスターミナルそば） 面積：32.1㎡

堺観光の出発地点として、公共交通機関を利用される来訪者への案内を強化します。また駅前のため人通りが多いことから営業時間外においても、デジタルサイネージによる情報発信を行います。

和菓子や包丁等の伝統商品の販売などを行い、来訪者の利便性を高めます。

#### ② 堺駅観光案内所 面積：263.1㎡

工場夜景スポットやスポーツコンベンションが数多く行われる「J-GREEN堺」などが立地する大阪湾臨海部に最も近い観光案内所です。関西国際空港に直結の南海本線堺駅舎ビル内に位置することから、外国人観光客の利用が最も多く、2025年の開催が予定されている大阪万博など、将来的には港湾側の玄関口となりうる可能性を見据えています。

堺駅観光案内所の2階案内所を廃止し、観光案内機能及び堺観光レンタサイクルや手荷物預かりサービスを1階案内所に集約し、観光客の利便性を高めます。また、駅構内での所在のPRを強化します。

③ 大仙公園観光案内所（大仙公園前レストハウス内） 面積：23.7㎡

世界遺産となった「百舌鳥・古市古墳群」に隣接する案内所であることから、昨年度に引き続き多くの方の来訪が予想され、より丁寧な観光案内サービスを実施し、旧市街地エリアのPRをするなど、観光客の回遊を促します。また、引き続き、手荷物預かりサービスやレンタサイクルの貸し出しを継続し、利便性の高い観光案内所を運営を維持します。

なお、大仙公園レストハウスの堺市によるリニューアルで、物販コーナーやガイドダンスコーナー及び交流コーナーが設置されることに伴い、従来の観光案内機能のほか、古墳群をモチーフにした映像コンテンツを整備することで、観光客の満足度の向上を目指します。

### 3 堺市役所高層館21階展望ロビー

年間約30万人以上が訪れる堺の絶景が楽しめる観光スポットです。観光ボランティアガイドを常駐させ、来訪者への堺の情報の提供及びおすすめ観光ルートの案内を行っています。また、堺の歴史文化を紹介するコーナーでは、世界遺産に登録された百舌鳥古墳群や千利休と茶の湯、火縄銃、堺の伝統産業等を紹介しています。

このほか、堺の名所である古墳の形をしたカレー等のオリジナルメニューなどを提供する喫茶コーナーもあり、堺観光の基点となる重要な役割を担っています。

また、夜間も夜景をバックにしたコンサートを開催するなど、今後も展望ロビーを活用したPR活動を展開していきます。

#### ① 観光案内機能

NPO法人堺観光ボランティア協会に委託し、定点ガイドを配置します。

#### ② 憩いとサービス機能

堺の観光スポットやグルメを案内するパンフレット類、展示パネル等を設置し、情報発信を行います。また、喫茶コーナーを委託運営し、来場者がくつろげる場所を提供します。

#### ③ 集客促進機能

音楽コンサートや市民参加型イベントなどの場としての利用を促し、集客を促進します。

### 4 情報発信の充実と強化

#### (1) 当協会ホームページ「堺観光ガイド」の運営

平成29年10月に当協会ホームページ「堺観光ガイド」日本語ページの全面的なリニューアルを行い、平成31年3月には、増加するインバウンド対策として、英語、韓国語、中国語（簡体字・繁体字）の多言語ページのリニューアルを行い、日本語ページ

と同等の機能を追加するなど、インターネットによる情報発信基盤が整いました。

令和元年度は、トップページの表示機能の改修を行い、各スポット情報の情報更新をすることで情報の最新化を行いました。令和2年度においても、スポット情報等のコンテンツ拡充及び情報の鮮度の確保を図っていきます。

## **(2) 各種メディアの活用及びロケーション撮影支援による情報発信**

各種メディア・媒体に観光情報及びイベント情報、画像を提供し、効果的な情報発信ができるよう提案します。また、「堺フィルムコミッション実行委員会」に参画し、映画、テレビドラマ、情報番組等の制作支援を行ない、広く堺の都市魅力の向上と誘客促進に努めます。また、制作会社のニーズに対応した支援を行い、撮影誘致を促進することで地域経済の活性化を図ります。リニューアルされた堺フィルムオフィスのホームページ（日本語・英語対応）を活用し、堺市内のロケーション情報の充実と、SNSでの国内外映像制作者並びに来訪者に向けた魅力発信を行います。

## **(3) 堺観光PRスタッフ「堺観光コンシェルジュ」の活用**

「堺観光コンシェルジュ」は、堺の魅力発信と誘客促進に努めていくことを目的に活動している堺観光PRスタッフです。JR西日本や南海電鉄、KIX泉州ツーリズムビューローや大阪観光局、関西国際空港等の関係団体との連携イベントにおいて各地のお客様とのコミュニケーションを通じて、更なる市外からの観光誘客促進を図ります。

## **(4) パンフレット等の作成**

百舌鳥・古市古墳群や茶の湯文化をはじめとする堺の魅力を国内外に発信するため、日本語版パンフレットに加え、多言語版のパンフレットを作成し、情報発信を行います。

「堺観光ガイドブック」や「古墳のある街 堺市」等を作成するとともに、堺市内の周遊を促す為にモデルコースを掲載するなど、掲載内容の充実を図ります。また、各種イベントでの配付および、宿泊施設や協力店舗へ配架し、堺市内の観光情報を広範にわたってPRします。

## **(5) 堺観光PRキャラクター「ザビエコくん」の活用**

堺観光PRキャラクター「ザビエコくん」は市内外のイベント等に出演するほか、「着ぐるみ」の貸出しを行うことで、今後さらに露出を増やし堺のPRを行います。また、ザビエコくんの画像デザインを積極的に活用することにより、堺の魅力発信や堺観光の誘客促進活動を行います。

## **5 都市交流等促進事業**

種子島「鉄砲まつり」や大都市観光協会連絡協議会へ参加し、国内友好都市や政令指定都市との交流活動を行います。

## 6 その他の観光宣伝事業

### (1) 公的機関が実施する観光事業と連携した誘客増進

堺市茶室「伸庵」：呈茶利用者特典、割引等

- ・ KANSAI THRU PASS (2 day・3 day) (海外向け)
- ・ JAFカード (日本自動車連盟)
- ・ 堺おもてなしチケット (阪堺拡大版・南海バス拡大版)
- ・ なにわなんでも大阪検定合格者 (大阪商工会議所)
- ・ ミナピタカード (南海電鉄)

### (2) 観光みやげ品の推奨及び販売等

#### ① 堺市優良観光みやげ品の推奨

新たに「第27回堺市優良観光みやげ品」を募集、選定し認定します。推奨品については引き続き市内外にパンフレットや協会ホームページ等で情報発信するとともに、登録店舗と連携し、推奨シールをもって広く周知します。また、観光案内所での販売を拡充し、市内を訪れる観光客への販売促進にも努めます。

#### ② 魅力ある協会商品の開発

堺観光PRキャラクターの「ザビエコくん」グッズ及びディズニーキャラクターを活用したご当地グッズの販売を堺市内観光案内所や市内外イベント等にて販売しています。従来商品に加え、より魅力的な協会商品の開発に取り組み、さらなる観光PRの強化を図ります。

## 7 「茶の湯」を活用した魅力発信

茶の湯を大成した千利休生誕の地として、来訪者に「茶の湯」のおもてなしを行い満足度の向上を図ります。

堺市茶室「伸庵」の立礼席において、「茶の湯」文化を身近に親しんでいただけるよう、呈茶とともにお点前を披露します。

また、海外の方にも気軽に茶の湯を楽しんでいただけるよう、多言語版パンフレットおよびホームページでの情報発信を行います。

## 8 NPO法人堺観光ボランティア協会との連携

堺観光ボランティアガイドは、堺観光を振興をする上で、重要な役割を担っており、国内外からの来訪者に温かく接することができる堺ならではの唯一無二のおもてなしです。

NPO法人堺観光ボランティア協会には堺の歴史・文化の魅力を語ることができる観光ガイドが定点ガイドとして観光施設等に常駐しています。当協会の事業と連携することで来訪者と地域に暮らす人たちとのコミュニケーションの仲介的な役割を果たすこ

とができ、地域の魅力の伝聞と地域経済の活性化に貢献します。

### (1) ツアーガイド

当協会が企画する募集型企画旅行や国内外の旅行会社から観光相談のあった受注型企画旅行へボランティアガイド同行を推奨し、ツアー参加者の満足度向上とリピーター化を図りながら、着地型観光を実践していきます。

### (2) 定点ガイド

堺の観光スポットにおいて、より魅力をわかりやすく伝えるため、ボランティアガイドを配置し、来訪者の満足度向上に繋がります。

<配置場所>

- ・仁徳天皇陵古墳拝所前
- ・堺市役所2 1階展望ロビー
- ・南宗寺
- ・堺市立町家歴史館 山口家住宅、清学院
- ・千利休屋敷跡

## 9 堺観光レンタサイクルの運営

堺駅観光案内所・大仙公園観光案内所及び自転車博物館サイクルセンターにて「堺観光レンタサイクル」の貸出しを行います。

電動アシスト自転車や子供用自転車など、様々なタイプの自転車の揃えるほか、より利用者への利便性の向上を図るため、今年度より貸出し時間を1時間延長し、レンタサイクルを利用した堺観光のPRを行います。

また、百舌鳥・古市古墳群の周遊促進ため、引き続き堺市・羽曳野市・藤井寺市と当協会の共同事業として「もずふるレンタサイクル」（電動アシスト自転車）の貸出しを行い、来訪者の快適な観光周遊のPRを行います。

※貸出し施設は、堺市（大仙公園観光案内所）・羽曳野市（古市駅前駐輪場）・藤井寺市（土師ノ里駅前駐輪場）の3施設で、各施設での乗捨てが可能です。

## 10 さかい利晶の杜管理運営事業

### (1) 基本管理業務

堺市が所管する「堺市立歴史文化にぎわいプラザ（愛称：さかい利晶の杜）」（以下、「本施設」という）を当協会、大阪ガスビジネスクリエイト株式会社、南海ビルサービス株式会社の3団体で構成する「SAKAI縁（えにし）プロジェクト」として管理運営を行います。

当協会は、「SAKAI縁プロジェクト」の代表団体として、主に各者が担う事業のとりまとめ及び施設運営に関する経理関係の業務及び自主事業を実施します。

## (2) 施設運營業務

本施設の運営については、基本的な実務を大阪ガスビジネスクリエイト株式会社にて実施します。当協会においては、各業務の進捗管理の他、企画展示室や集客・賑わい創出業務に関する企画会議への参画及び堺市との調整を行い、魅力ある施設運営を実施します。

また、広報・プロモーション業務のうち、旅行会社に対するプロモーションを実施し、本施設をツアールートにした旅行商品の造成を促すことや、本施設の紹介リーフレットの製作等を実施します。

茶の湯体験に関する業務では、三千家の茶道の先生を迎え入れ、本格的な茶の湯体験サービスの提供を行います。また、利用者に応じたサービスプログラムを複数提供する等、子どもからお年寄り、さらには外国人まで楽しめるサービス提供を行います。そのため、当協会においては、堺市と三千家、SAKAI 縁プロジェクトで構成された呈茶会に参画し、主に三千家との協議・調整を行っていきます。

## (3) 自主事業

本施設の指定管理者が実施可能な自主事業として、自動販売機の運用とグッズショップの運営があります。当協会では、この二つの自主事業を実施し、魅力的な施設運営を実施するとともに、万一の災害時には飲料水の提供を実施する等、市民の生命を守る施設として運営を行います。

### ① グッズショップの運営

堺市に来訪された観光客の思い出となるよう、堺優良観光みやげ品の商品をはじめ、堺に関連するグッズを販売し、本施設への誘客を促進します。

### ② 自動販売機の運用

主に清涼飲料水の販売を実施し、施設に訪れた来館者に対し、飲料水の提供を行います。災害時には、無償で飲料水を提供できる機能を備えた自動販売機の設置を行います。

## II. 堺まつり事業

### 《第47回堺まつり》

「第47回堺まつり」は、都市魅力の発信による観光誘客促進と地域の活性化を図るとともに、先人が築いてきた歴史や文化を継承・振興し、市民の郷土意識を醸成することを目的に開催します。

また、堺まつりと同日開催している各種イベントなどと連携し、にぎわいの創出を図るとともに、堺の歴史・文化を、市内外へ広く情報発信していきます。

## 1 堺まつり

### (1) 日 時

令和2年10月18日（日）午前11時から午後3時30分（予定）

### (2) 場 所

大小路筋（シンボルロード）ほか

### (3) 内 容

大テーマは「1600年の〔堺遺産〕に会うまつり」とし、堺の歴史、伝統産業や各種パフォーマンスなどを一堂に集め、会場をテーマごとのゾーンに分けて展開し、歩きながら堺の魅力を楽しめる、参加型のまつりとして開催します。

## 2 利休のふるさと堺大茶会

### (1) 日 時

南宗寺会場 令和2年10月17日（土）午前9時から午後3時30分

さかい利晶の杜会場 令和2年10月18日（日）午前10時から午後3時30分

### (2) 場 所

南宗寺山内（堺区南旅籠町東3丁1-2）

さかい利晶の杜内（堺区宿院町西2丁1-1）

### (3) 内 容

#### ① 南宗寺会場

三千家の協力による本席、野点席を催します。

#### ② さかい利晶の杜会場

大学・幼稚園の協力による野点席をはじめ、三千家家元命名の茶室などを活用した呈茶など実施します。また、会場の雰囲気盛り上げるために、和菓子や抹茶等の販売を実施します。

## 3 前夜祭

### (1) 日 時

令和2年10月17日（土）午後4時30分から午後6時30分

### (2) 場 所

堺市役所前市民交流広場（M i n a さかい）

### (3) 内 容

堺市商店連合会との共催で開催します。民族舞踊などのパフォーマンスをはじめ、メインとなる催しについては、話題性と集客性の高いステージを企画します。

また、堺まつりふとん太鼓連合保存会による前夜祭が大小路筋（市役所前）で実施されることから、さらなる連携を図り会場を盛り上げます。

## 4 その他

### (1) 事前PR活動の展開

広報さかいやポスター、総合ガイドブックに加え、駅貼り広告や電車の中吊り広告を実施します。

また、メディアへの露出を図るため、タイムリーで積極的なマスコミへの情報発信に努めるとともに、ホームページやFacebook、イベント情報配信サービスなどを活用し、市内外へ広く情報を発信いたします。

### (2) シャトルバスの運行

市民や観光客が堺まつりを気軽に楽しめるように、会場である大小路筋へは「美原・新金岡ルート」と「泉ヶ丘・深井ルート」の無料送迎シャトルバスを運行します。

※本年の堺まつりについては、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、中止となったことから、以下の代替事業を実施していきます。

## 5 堺まつりアーカイブ動画の作成

「堺まつり」が中止になったことから、堺まつり開催時期に合わせて過去の「堺まつり」「利休のふるさと大茶会」のアーカイブ動画を作成し、市内外に発信していきます。

## 6 堺環濠イルミネーション

### (1) 大道筋イルミネーション

- 期間 令和2年12月1日から令和3年1月15日の間
- 場所 大道筋（宿院町交差点から花田口交差点の間）
- 内容 大道筋歩道の街路灯にイルミネーションを設置し、大小路筋のイルミネーションと同時期に行うことで、環濠エリアを華やかに彩り、市民に元気を与える催しとしていきます。

### (2) 環濠ナイトクルーズ、ナイトマルシェ

- 期間 令和2年12月19日、20日 午後5時30分から午後9時の間
- 場所 ザビエル公園西側 内川河川敷
- 内容 大道筋イルミネーション期間中にザビエル公園西側の内川河川敷にある栈橋を発着とした環濠ナイトクルーズを行うとともに、河川敷でナイトマルシェを開催することにより、多くの市民の方に楽しんでいただけるものとしていきます。また地元商店連合会とのコラボにより、環濠の

賑わい創出、地域経済への好影響に資する取組を進めます。

### Ⅲ. コンベンション事業

#### 1 コンベンション開催支援

堺市にはJ-GREEN堺をはじめ多数のスポーツ施設があり、本年11月、『第一回国際ナショナルジュニアユースラグビー国際文化交流会』（仮称）の開催も計画されているなど、堺のコンベンション事業振興にとって、スポーツコンベンションは重要な位置付けとなっています。

大阪観光局と連携し、令和2年の東京オリンピック、令和3年の関西ワールドマスターズゲームズ開催を念頭に、日本屈指のスポーツ施設であるJ-GREEN堺を軸とした国際レベル、全国大会規模のスポーツコンベンションの開催を支援します。

また、学術・文化コンベンションにおきましても、堺で初開催となる研究会や学術会議、医学研究会などが多数予定されております。当協会会員や堺ホテル協会など地元関係団体のご協力のもと、おもてなしの向上を図ります。

#### 2 コンベンション開催補助制度

堺市で開催されるコンベンション案件について、一定規模以上のコンベンションを開催する対象者に対して、開催に係る費用の一部を助成します。

### Ⅳ. 茶室管理事業

#### 1 堺市茶室における管理運営の受託

堺市博物館が所管する堺市茶室「黄梅庵」、「伸庵」及び庭園（堺区百舌鳥夕雲町2丁・大仙公園内）の管理運営を行います。

また、「伸庵」の座敷利用件数を増やすため、関係部署と連携した取り組みを検討するとともに、茶道具の貸出しの検討など、より利用しやすい施設運営を行います。

#### 2 堺市茶室における茶の湯体験プログラムの実施

堺市内の小学校の児童や中学校の生徒を対象に、堺市茶室「伸庵」で、茶室における「茶の湯」の楽しみ方の基本となる作法やマナーを学びつつ、生菓子をいただき、自らお茶を点てる体験を実施します。