

堺観光コンベンション協会 観光ウェブサイトリニューアル業務
非機能要件一覧

要件	内容
稼働率	本システムは、原則として24時間365日利用可能な構成とすること。 ただし、保守作業、システム更新その他計画的な停止についてはこの限りではない。
可用性	サービス停止時の影響を最小限に抑えられるよう、適切な可用性対策を講じること。具体的な対策内容は提案によるものとする。
アクセス集中時の耐性	イベント開催時、各種広報施策実施時その他アクセス集中が想定される場合においても、安定したサービス提供を行えるよう、十分な性能及び拡張性を有するシステム構成とすること。 また、将来的なアクセス増加を見据えた性能確保及び拡張性確保の考え方について提案すること。
性能要件	利用者が快適に閲覧できるよう、サイトの表示性能に配慮した設計及び構成とすること。 また、アクセス集中時においても著しい表示遅延が発生しないよう、必要な性能対策を講じること。
セキュリティポリシー等	本システムの構築・運用に際しては情報関連規程等を遵守し、万全の対策を講じること。
機密性の確保	不正な接続及び侵入、行政情報資産の漏えい、改ざん、消去、破壊、不正利用等を防止するための対策を講じること。
通信の暗号化	利用者と本サイト間の通信については、HTTPS(SSL/TLS)による暗号化通信(常時SSL化)を実施すること。
マルウェア対策	本ホームページ及び関連システムについては、ウイルス、マルウェアその他の不正プログラムによる被害を防止するための対策を講じること。 また、利用者又は管理者がアップロードするファイルを取り扱う場合は、必要に応じてマルウェア検査を実施できる構成とすること。 セキュリティ対策の具体的な実装方法については提案によるものとする。
ドメイン管理	ドメイン管理方法について提案すること。
情報保護	個人情報その他機密性の高い情報を取り扱う場合は、適切なアクセス制御及び保護措置を講じること。 また、当該情報の送受信にあたっては暗号化通信を使用し、保存する場合は必要に応じて暗号化その他の保護措置を講じること。
ログ対応	アクセスログその他運用管理上必要なログを取得し、適切に保管すること。 また、障害対応、セキュリティインシデント対応その他発注者が必要と認める場合には、当該ログを速やかに確認及び提出できる体制を有すること。
バックアップ	障害、誤操作その他の事由によりデータが消失した場合に復旧できるよう、システム及びコンテンツデータのバックアップを実施すること。 バックアップの取得方法、取得頻度、保存期間及び復旧方法については提案によるものとし、発注者に提示すること。あわせて、想定する復旧目標時間(RTO)及び復旧目標時点(RPO)があれば示すこと。

要件	内容
世代管理	障害、誤操作その他の事由によりデータが消失した場合に復旧できるよう、システム及びコンテンツデータのバックアップを実施すること。 バックアップデータは必要に応じて過去の状態へ復元できるよう、適切な世代管理を行うこと。 バックアップの取得頻度、保存期間及び世代管理方法については提案内容として示すこと。
監視	システムの安定運用及び障害の早期発見のため、システム稼働状況及びエラー状況を監視できること。 また、障害又は異常を検知した場合に、運用管理者が状況を把握し、必要な対応を行うことができる体制又は仕組みを有すること。
アクセシビリティ対応	受注者は、総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン」を踏まえ、本サイトのウェブアクセシビリティ方針を策定し、公開すること。 また、ウェブアクセシビリティ方針には、準拠するJIS X 8341-3:2016の適合レベル及び対象範囲を明記すること。 サイトの設計及び実装にあたっては、利用端末の種別にかかわらず、一貫したアクセシビリティを確保すること。
SEO及びAIO対応	検索エンジン及び生成AI等を活用した情報探索環境における視認性向上を図るため、SEO及びAIOに配慮したサイト設計及びコンテンツ設計を行うこと。 また、堺市の観光情報に関連する検索ニーズ及び利用者行動を踏まえ、継続的な改善を前提とした施策を提案すること。